

Objectifs :

- Comprendre la démarche qualité et les attendus de Qualiopi,
- Être capable de réaliser son audit interne seul et d'identifier les non-conformités,
- Être capable de lever les non-conformités,
- Être capable de préparer sa structure à l'audit,
- Être capable de faire le suivi qualité de sa structure après l'audit et la certification.

Pré-requis :

Aucun.

Modalités pédagogiques :

- Formation individualisée, en présentiel (dans vos locaux) ou à distance,
- Apports théoriques et mises en situation par le biais d'exercices à réaliser entre chaque session.

Modalités d'évaluation :

- Grille d'audit interne établie par le bénéficiaire,
- Plan d'amélioration continue construit par le bénéficiaire,
- Auto-évaluation de vos compétences en début et en fin de formation,
- Délivrance d'une attestation de formation.

Durée et nombre d'heures :

La formation prévue au catalogue est de 16 heures de formation en face à face (présentiel ou visio-conférence) + travail personnel guidé (exercices à réaliser entre chaque session de formation). Ce format est adaptable selon vos attentes, votre niveau d'expérience en la matière, de vos besoins et de vos disponibilités. Du fait des exercices à réaliser, il faut prévoir un peu de temps entre chaque session. La formation peut s'étaler sur plusieurs mois, sauf si vous ne souhaitez que les sessions de formation, sans les exercices. Dans ce cas, elle peut s'envisager sur 4 demi-journées.

Modalités et délais d'accès :

- Cliquez sur le lien en fin de document ou allez sur la page "Contact" et remplissez le formulaire,
- Rappel sous 48 heures afin de prévoir ensemble le format et la date de début de votre formation,
- Après le recueil de votre besoin (au travers du formulaire et d'un entretien téléphonique ou en présentiel), une proposition et un devis vous seront envoyés pour approbation et signature,
- Dès l'acceptation de la proposition, une convention de formation vous sera envoyée pour signature,
- Début possible de la formation deux semaines après la signature de la convention.

Tarif :

Forfait : 960€

Financement :

- OPCO de votre secteur d'activité,
- Financement personnel,
- Financement par l'entreprise.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

La formation pouvant se dérouler à distance ou dans vos locaux, pas de problème d'accessibilité. La personne doit disposer d'un ordinateur adapté à son handicap et d'une connexion internet stable.

Programme :

*** Session 1 : 2 heures**

- Stratégie et démarche qualité
- La réforme de la formation professionnelle - le RNQ - La certification qualité,
- Le choix du certificateur - Les audits et leur déroulement - Les non-conformités,
- Les procédures de formation.

*** Session 2 : 2 heures**

- Le critère 1 et ses attendus.

*** Session 3 : 2 heures**

- Le critère 2 et ses attendus.

*** Session 4 : 2 heures**

- Le critère 3 et ses attendus.

*** Session 5 : 2 heures**

- Le critère 4 et ses attendus.

*** Session 6 : 2 heures**

- Les critères 5 et 6 et leurs attendus.

*** Session 7 : 2 heures**

- Le critère 7 et ses attendus.

*** Session 8 : 2 heures**

- Bilan et avancée de la préparation de l'audit - Outil : grille de pré-audit,
- Organisation documentaire en vue de l'audit,
- Préparation de l'audit : déroulement - simulations.

À la fin de chaque session, des exercices sont donnés à faire pour la session suivante, qui débute par la présentation de ce qui a été préparé par le bénéficiaire.

Intervenante : Émilie Pérou, accompagnateur Qualiopi, Master 2 Ingénierie et Conseil en Formation, Titulaire d'un diplôme de formateur de formateur.

Document actualisé le 24 septembre 2021

Pour entrer en contact avec nous, c'est ici



[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfx9Iw_SyTGdT-
wsAxkuySJtH995v0EaSLVO3fLBnXszbk-fA/viewform?usp=sf_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfx9Iw_SyTGdT-
wsAxkuySJtH995v0EaSLVO3fLBnXszbk-fA/viewform?usp=sf_link)